

## LLEGADA



Incluye el chequeo de todas las características propias del acceso desde la vía pública hasta el punto de atención al cliente.

Se tratan asuntos como rampas, peldaños, anchos de paso, pulsadores de llamada, etc.

## CHECK-IN

Se trata del punto de atención al cliente.

Se tratan aspectos como alturas, profundidades de mostrador, existencia de bucles magnéticos, incluso la formación del personal en lenguajes de signos y otras características complementarias



## TO ROOM



Se desarrolla durante el recorrido hasta la habitación adaptada.

Se estudian rampas, peldaños, resaltes, ascensores, iluminación, comunicación, información, contrastes de señalética, etc.

## IN ROOM

Se estudia la adaptación de la habitación en sí.

Se valora la existencia de espacios mínimos alrededor de las camas, se estudia el baño ensuite, caso de existir, la señalética, la información auditiva y visual de emergencias, etc.



## SERVICES



Se estudia la posibilidad real de uso de las instalaciones o determinadas partes de ellas.

Por ejemplo, salones, salas de baile, tiendas, peluquerías, spa, etc.

Se trata de anchos de paso, peldaños, rampas, anchos de puerta, círculos libres, etc.

## FOOD&DRINK

Se estudia la zona de comida en sí.

Se trata de anchos de paso en puertas, anchos de paso en recorridos, existencia de puntos de atención o puntos de autoservicio accesibles y la constatación de la posibilidad real de uso del mobiliario (sillas no fijas, etc.)



## ASSISTANCE



Se estudia la existencia en el establecimiento de atención especial para personas con diversidad funcional.

Se trata de formación específica del personal, existencia de personal de apoyo, existencia de zonas específicas o, incluso, de complementos especiales para posibilidad el uso de determinados ámbitos no accesibles (grúas en piscinas, etc.)

## CHECKOUT

Se estudia, concretamente, la posibilidad de acceso a los elementos de late checkout o self-checkout que algunos centros ponen a disposición de sus clientes.

Se concreta en el equipamiento tecnológico que pueda existir o en cualquier medida que el local tenga implementado al respecto.

