

MARIO GARRIDO ALCOBER

GESTIÓN DE PATRIMONIOS ANFIPOLIS, S.L. (LA CASA AZUL)

Email: postventa.gdpa@gmail.com

TLF: +34650782728

BUROFAX ELECTRÓNICO

Fecha y hora de envío: Miércoles, 20 de abril de 2022, 18:18 hs.

Remitente: CARLOS PARDO TRAZIA FORMACION Y GESTION, S.L. CALLE C/ CADIZ 77 1/1/1
46006 VALENCIA (VALENCIA)

Número de páginas: 15



Muy señores nuestros:

En representación de nuestro cliente Trazia Formación y Gestión s.l.

Con relación a la compra de una máquina impresora laser modelo HP Laserjet Enterprise 700 M755z, color A4 y A3, escanea color, imprime en red. Imprime 30 ppm, resolución 600x600, doble cara, doble escaner y tarjeta de red por 690 más IVA y Gastos de Envío por 58 más IVA

Habida cuenta de que, de toda la documentación que se adjunta, se desprende que mi cliente no ha podido disfrutar de dicha máquina ya que ésta nunca llegó a funcionar, como el vendedor ha admitido.

Teniendo en cuenta que, incluso, mi representado tuvo que comprar un "kit de transferencia" ya que la máquina imprimía mal desde el principio y en la pantalla de la misma marcaba que dicho kit (fuera lo que fuera tal elemento) estaba agotado.

Añadiendo que el propio servicio técnico no ha dado respuesta satisfactoria en más de 3 meses, con idas y venidas, mareando al cliente que no ha podido utilizar la impresora en este tiempo.

Teniendo presente que mi cliente es un estudio de arquitectura y este tipo de herramienta (sobre todo en su faceta de impresión rápida en A3) es fundamental en su negocio.

Y concluyendo que la propia interpelada admite proceder a devolver el dinero pero no lo hace.

Por el presente se les requiere para que, en el plazo IMPROORROGABLE de 1 día laborable procedan a hacer efectivas las siguientes cantidades, a saber :

- a) 690 + IVA por la máquina defectuosa
 - b) 58 + IVA por el transporte abonado por mi cliente para no obtener nada
 - c) 189.89 + IVA por el coste del kit de transferencia que mi cliente tuvo que comprar
- venir la máquina con el mismo a nivel inservible.

Concluyendo con ello la cantidad de **937.89 + el IVA legalmente aplicable**, pagaderos por transferencia bancaria a la cuenta que el propio vendedor solicitó, y se

le facilitó, en el correo de fecha 7 de abril de 2022

Advirtiéndoles de que, en caso de no hacer frente a la deuda contraída y demostrada mediante la documentación adjunta, nos reservamos todas las acciones legales que nos correspondan.

Sin nada más que comunicarles, reciban un cordial saludo.

Trazia s.l.

Departamento Jurídico

—
—
—

FACTURA

DATOS DE FACTURA ORDINARIA

Número: **FAC14654**
Generado a partir de: **ALV01647 (29/12/2021)**
Fecha: **29/12/2021**
Forma de pago: **Transferencia bancaria**
Cuenta: **ES23 0182 6494 8302 0156 4377**

DATOS DEL CLIENTE

TRAZIA FORMACIÓN Y GESTIÓN, sl
B98340540
C/ CADIZ 77 - 1
46006, VALENCIA, España

REF.	NOMBRE	PRECIO	DTO.	UDS.	SUBTOTAL	IMP.
PRO00408	HP LaserJet Enterprise 700 M755z COLOR A4 y A3, escanea color, imprime en red. Imprime 30 PPM, resolución 600x600, doble cara, doble escáner y tarjeta de red	690,00	0,00%	1,00	690,00	IVA 21,00%
PRO00001	Gastos de Envío	58,00	0,00%	1,00	58,00	IVA 21,00%

Vencimientos:

FECHA	CANTIDAD	PAGADO
29/12/2021	905,08	Sí

BASE

748,00 €

748,00

IVA 21,00%

157,08

TOTAL

905,08 €

alguna incidencia con cualquiera de los productos adquiridos con nosotros contacta con nuestro servicio postventa:
postventa.gdpa@gmail.com

782 728

Documento enviado mediante la plataforma de Burofax Electrónico de Notificad@s en www.notificados.com - © Copyright NOTIFICAD@S - Servicios de notificación fehaciente online

CARTA DE CARGO POR TRANSFERENCIA

B98340540

DATOS DEL BENEFICIARIO

IBAN ES23 0182 6494 8302 01564377

FECHA ORDEN

29/12/21

OBSERVACIONES:

ABONO ALBARAN ALV01647, HP LASERJET
ENTERPRISE 700 M755Z

IMPORTE	COMISION	CORREO	SWIFT	IMPORTE TOTAL
0,00	2,26	0,00	0,00	EUR *****907,34

Le informamos de que, siguiendo sus instrucciones, hemos CARGADO en su cuenta el importe arriba indicado.

Tipo Transferencia:

DATOS DEL ORDENANTE

IBAN ES33 0182 0508 3101 0151 3143

VALOR

FECHA

29-12-21

De: cps@cps-arquitectura.com
Enviado el: jueves, 10 de marzo de 2022 10:59
Para: carlos.pardo@trazia.net
Asunto: RV: PcRenting / Casa Azul: Nuevo departamento postventa para agilizar la solución de incidencias.

De: Casa Azul (PcRenting) <alberto@sv8020.es>
Enviado el: jueves, 17 de febrero de 2022 10:34
Para: carlos.pardo <carlos.pardo@trazia.net>
Asunto: PcRenting / Casa Azul: Nuevo departamento postventa para agilizar la solución de incidencias.

Buenos días:

Estamos creciendo demasiado rápido,.. más productos, más acuerdos con multinacionales para liquidar stocks, dos almacenes nuevos,... y sin embargo tenemos que reconocer que hemos pasado por tiempos un poco complicados y no hemos sido resolutivos en la solución de todas las incidencias.

Y es muy importante para nosotros que el cliente esté satisfecho en todo momento y que se sienta atendido ante cualquier situación.

Y para que así sea tenemos un nuevo departamento postventa con una teléfono directo:

Víctor Rubiño: 650 782 728 y email postventa.gdpa@gmail.com

Y Víctor se encargará de canalizar su incidencia para que la persona más adecuada en la empresa le atienda.

Un saludo.

Mario Garrido Alcober
La Casa Azul
Polígono Industrial "Los Pocicos" Nave 2 Ctra. N 332 Km 11
Cuevas del Almanzora, 04610 Almería.
Tlf: 950 455 892 info@sv8020.es
683 583 017

De: carlos.pardo@trazia.net
Enviado el: miércoles, 23 de febrero de 2022 13:40
Para: postventa.gdpa@gmail.com
Asunto: TRAZIA FORMACION Y GESTION. IMPRESORA HP
Datos adjuntos: PHOTO-2022-02-23-13-32-20.jpg; Datos adjuntos sin título 04006.txt;
PHOTO-2022-02-23-13-32-22.jpg; Datos adjuntos sin título 04009.txt;
PHOTO-2022-02-23-13-32-23.jpg; Datos adjuntos sin título 04012.txt;
PHOTO-2022-02-23-13-32-23.jpg; Datos adjuntos sin título 04015.txt;
PHOTO-2022-02-23-13-32-23.jpg; Datos adjuntos sin título 04018.txt;
PHOTO-2022-02-23-13-32-23.jpg; Datos adjuntos sin título 04021.txt;
PHOTO-2022-02-23-13-32-24.jpg; Datos adjuntos sin título 04024.txt

Buenos días Victor,

Tal y como hemos hablado, te adjunto fotos de cómo imprime la impresora.

Le hemos puesto los toners nuevos que venían con ella y le hemos comprado un kit de transferencia nuevo ya que indicaba que estaba en un nivel muy bajo. Hemos calibrado, limpiado, etc. y no hay forma.

Mi contacto

Carlos Pardo 692112834

Agradeciendo tu pronta respuesta, recibe un cordial saludo

Carlos Pardo

www.trazia.net

B98340540 (85241)

Fecha	Número Factura
28/01/2022	22C1-00000136

Descripción	Unidades	Precio	Importe
Albarán N. 7124763035 (28/01/2022)			
Pedido: 0001-000007046			
HP KIT TRANSFERENCIA LJ 700 (150K) (CE979A)	1	189,89	189,89
Gastos envío / Manipulacion IM00	1		

Base Imponible	% I.V.A	Importe I.V.A.	% R.E.	Importe R.E.	Total	EUR
189,89	21	39,88			229,77	

Forma de Pago: PAYPAL

Emisión: 27/01/22

Importes: 229,77

Pág. 1

Razón Social: Essentiam Services S.L. NIF: B90107806 C/Aguacate, 56 2D • 28054 Madrid

holahola@konokono.es www.konokono.es 910 485 649

**ESSENTIAM SERVICES, S.L.**

27 De Enero De 2022

Paga en 3 plazos

229,77 EUR

! Le hemos pagado el total al vendedor para que tú puedas pagar con más tiempo.

Pagado con

Paga en 3 plazos 229,77 EUR

el 27 de enero de 2022

Enviar a

CARLOS PARDO
c/ cadiz 72 bajo izquierda
46006 valencia Valencia
España

Id. de transacción

71D77535EU6966906

Información del vendedor

ESSENTIAM SERVICES, S.L.

Id. de factura

000007046

Detalles de la compra

HP Kit de transferencia 189,89 EUR

LaserJet CE516A

Impuesto 39,88 EUR

Total 229,77 EUR**¿Necesitas ayuda?**

Si hay algún problema, asegúrate de ponerte en contacto con el vendedor a través de PayPal antes del **26 de julio de 2022**. Es posible que cumplas los [requisitos para disfrutar de la Protección del comprador](#).

carlos.pardo@trazia.net

De: postventa.gdpa@gmail.com
Enviado el: viernes, 8 de abril de 2022 11:32
Para: carlos.pardo@trazia.net
Asunto: RE: TRAZIA FORMACIÓN

Buenos días Carlos,

Muchas gracias por los datos. Ya le he pasado la nota a Alberto para que le haga la transferencia.

Un saludo.

*Victor
Departamento de Postventa - PC Renting - La Casa Azul*

*Polígono Industrial "Los Pocicos" Nave 2
Ctra. N 332 Km 11
Cuevas del Almanzora, 04610 Almería.
<https://goo.gl/maps/2pdG86bB4248fFqX9>*

*Tlf, WhatsApp, Telegram: 650 782 728 / postventa.gdpa@gmail.com
Horario de atención al público: Lunes a Viernes de 08:00-15:00*

Saludos

Victor

De: carlos.pardo@trazia.net <carlos.pardo@trazia.net>
Enviado el: jueves, 7 de abril de 2022 11:56
Para: postventagdpa@gmail.com
Asunto: TRAZIA FORMACIÓN

Buenos días Victor,

Conforme hemos hablado por teléfono, te adjunto los datos de cuenta bancaria para proceder al abono del importe pagado por la máquina HP Laserjet MFP M775

IBAN ES09 3183 4600 8010 1329 2022 DE ARQUIA BANCA.

saludo.

saludo.

Carlos Pardo
Arquitecto
www.trazia.net

Inicio / Kit Transferencia HP / CE979A Cinta Transferencia HP CP5225 Reparación



CE979A CINTA TRANSFERENCIA HP CP5225 REPARACIÓN

209,00 €

Impuestos excluidos

Cantidad

1

 **AÑADIR AL CARRITO**

Recogemos su Kit de Transferencia defectuoso para repararlo

**CE710-69003
CE516A
CE979A**

[IMPRESORAS 2ª MANO](#)
[IMPRESORAS PARA CASA](#)
[IMPRESORAS HP](#)
[FUSORES HP](#)
[KIT MANTENIMIENTO HP](#)
[PLOTTER HP](#)
[TONER HP](#)
[DISTRIBUIDORES](#)

[CONTACTO](#) 



 Envío a Península e Islas Baleares (con excepciones)

 Opiniones de Clientes

[Descripción](#)
[Detalles del producto](#)
[Qué es un Kit de Transferencia \(ITB\)](#)
[Errores Kit Transferencia HP \(ITB\)](#)

Reparamos su cinta de transferencia **CE516A CE979A** para las impresoras Láser **HP CP5225 N / DN**. El Kit de Transferencia reparado CP5225 cuenta con 6 meses de garantía.

PROCEDIMIENTO DE REPARACIÓN DE LA CINTA DE TRANSFERENCIA HP COLOR LASERJET CP5225

- Recogemos la cinta de transferencia en sus instalaciones. Para ello, **cuando tenga el kit de transferencia embalado**, solicite su recogida llamando al **912 17 71 60** o a través de tienda@impresoras-hp.es
- Procedemos a la reparación de su Transfer Kit: sustitución de todas las piezas de desgaste del Transfer Belt y comprobación de su óptimo funcionamiento en nuestro laboratorio de pruebas.
- Le enviamos de nuevo el Kit de Transferencia a sus instalaciones

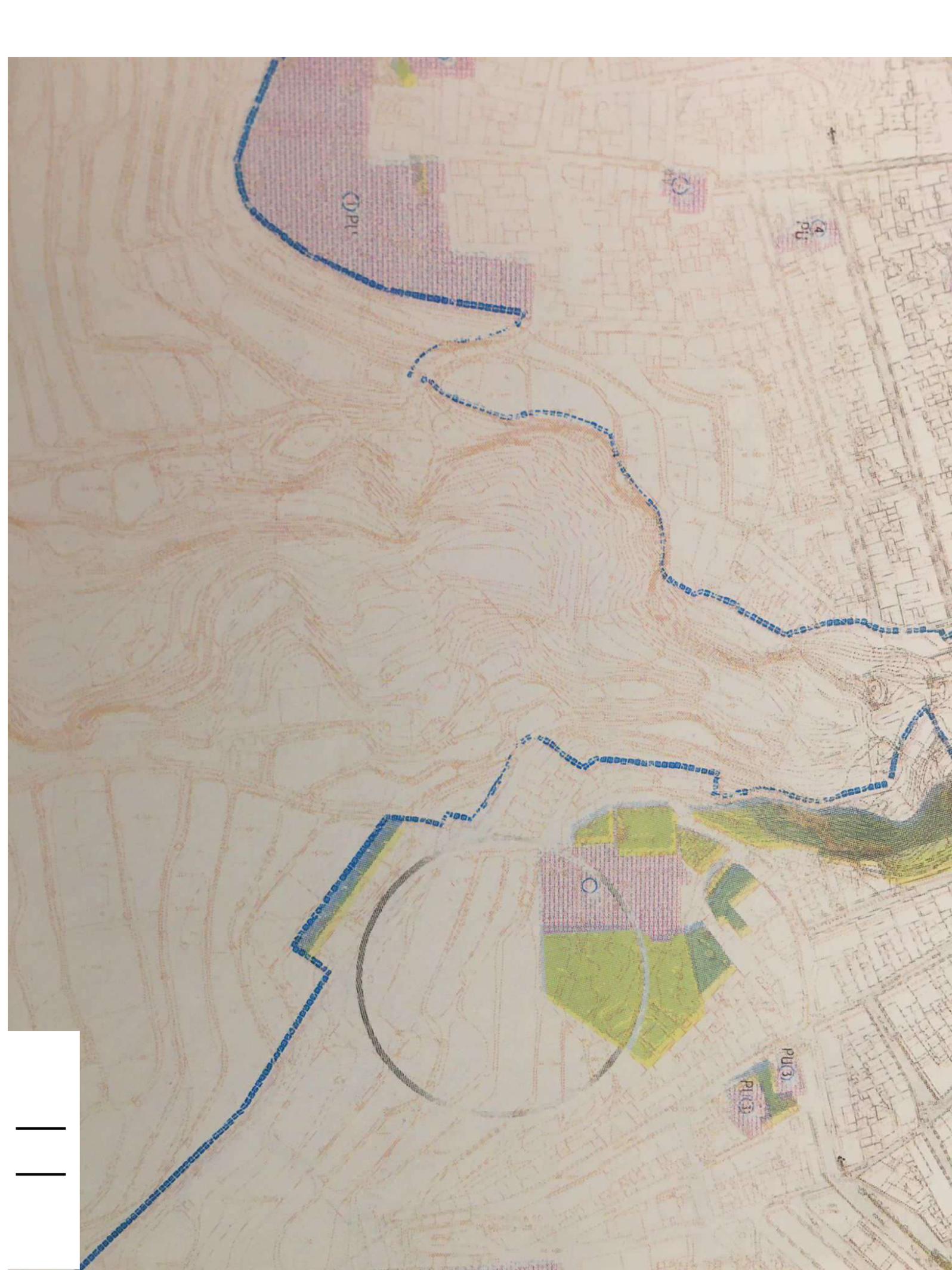
Kit de Transferencia HP CP5225 válido para las siguientes impresoras:

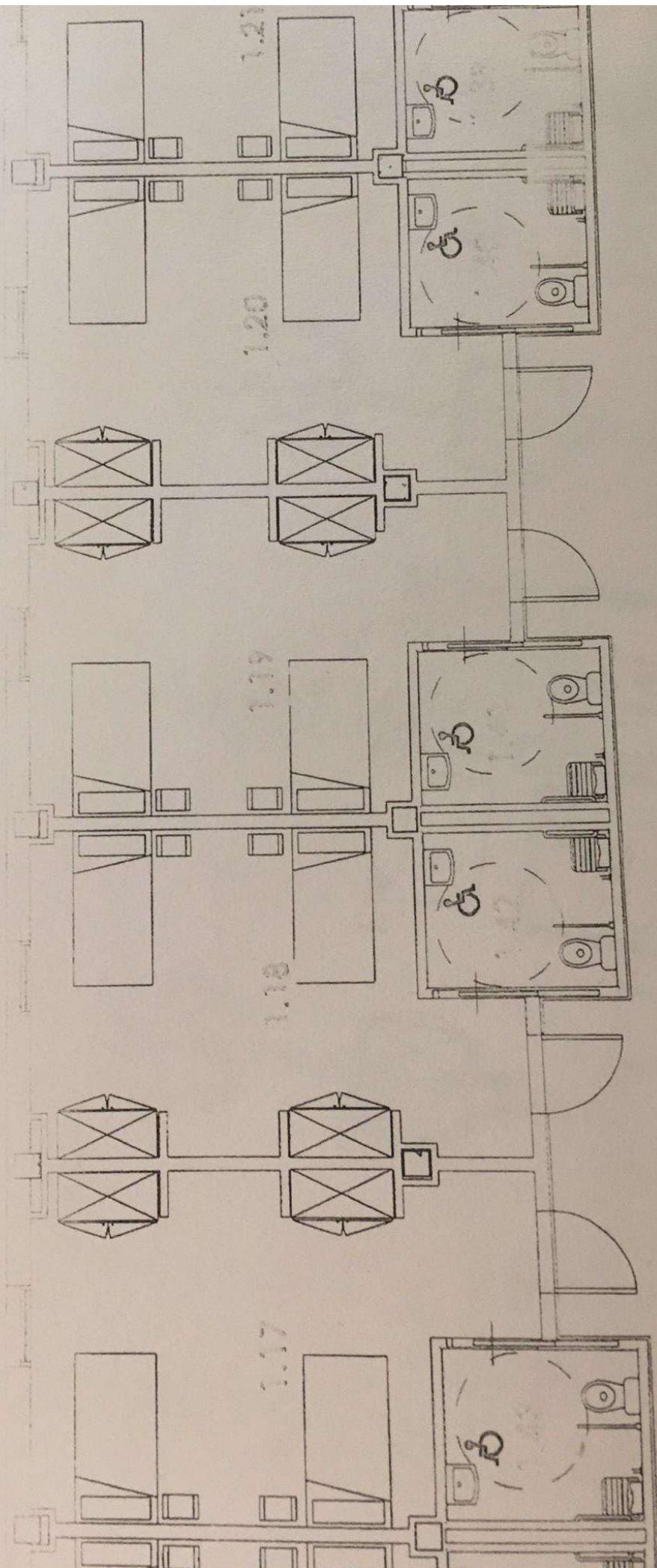
- HP Color LaserJet Pro CP5225
- HP Color LaserJet Pro CP5225N
- HP Color LaserJet Pro CP5225DN
- HP Color LaserJet CP5525
- HP Color LaserJet CP5525N
- HP Color LaserJet CP5525DN
- HP Color LaserJet CP5525XH
- HP Color LaserJet Enterprise M750
- HP Color LaserJet Enterprise M750N
- HP Color LaserJet Enterprise M750DN
- HP Color LaserJet Enterprise M750XH
- HP LaserJet Enterprise 700 Color MFP M775
- HP LaserJet Enterprise 700 Color MFP M775DN
- HP LaserJet Enterprise 700 Color MFP M775F
- HP LaserJet Enterprise 700 Color MFP M775Z
- HP LaserJet Enterprise 700 Color MFP M775Z+

Las referencias **CE516A CE979A** son válidas para la serie de cintas de transferencia HP CP5225:

Cinta de Transferencia HP CP5225
Cinta de Transferencia HP CP5225N
Cinta de Transferencia HP CP5225DN





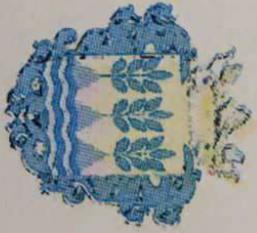


PROYECTO DE
NUEVA RESIDENCIA DE MAYORES
SITUACION C/ EN PROYECTO
PROMOTOR EXCMO. AYUNTAMIENTO VELEZ-BLANCO
ARQUITECTO
CARLOS PARDO SOLÍS - COL. 6298 FEB. 2022
LUCIA HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ - COL. 123



PROYECTO BÁSICO Y DE EJECUCIÓN DE NUEVA RESIDENCIA DE MAYORES EN VELEZ-BLANCO





www.trazia.net
info@trazia.net
carlos pardo - lucía hernández - ar
Situación

1.35

Baño
Baño